

Artisan du bien-être

Conditions générales

- Nous vous invitons à vous présenter **5 minutes avant** l'heure de votre rendez-vous.
- En cas de retard de votre part, votre soin sera diminué sans contrepartie financière de façon à garantir la pleine satisfaction des clients suivants.
- Pour la réservation des soins à **partir d'une heure : 30% d'acompte** vous seront demandés pour valider votre réservation.
- **Toute annulation ou report** prévenus **moins de 48h** effectives à l'avance entraînera la perte de l'acompte ou diminution de la Carte Cadeau.
Moins de 24h effectives à l'avance, les prestations seront dues en totalité sauf en cas de **motif légitime avec justificatif**.
Sont considérés comme motifs légitimes : l'hospitalisation ou la maladie, le décès ou l'incarcération.
- Les Cartes Cadeaux, Cartes Club, cures ou abonnements ont des **durées de validités et conditions générales de vente** qui doivent être respectées.
- Les cures ou abonnements ainsi que l'adhésion à la Carte Club ont des **conditions générales de vente spécifiques** consultables à l'Institut Spa Natur'Elle 19 Route de Puyloubier 13 530 TRETTS ou sur le site internet.
- Les achats de prestations, Cartes Cadeaux et produits ne peuvent donner lieu à **aucun remboursement**.
- Merci de nous aviser en cas de **problèmes médicaux particuliers ou de grossesse**, certains soins peuvent vous être déconseillés.
- Tous nos **massages sont à but esthétique** et non thérapeutiques.

Au plaisir de vous recevoir, Votre Artisan du bien-être.

